

・経営理念

「感謝の心」を忘れない姿勢

・基本方針

「スピード」「正確」「誠実」

・品質方針

顧客が安心し、信頼して注文できるよう営業活動からアフターサービスまでを含め、顧客が満足感を持てる製品及びサービスを“スピードを持って、正確に且つ誠実に”提供します。

1. 顧客要求事項への適切な対応と重点思考及びPDCAプロセスの徹底により、製品品質を確保する。
2. 新技術の導入・継続的改善を行い、品質の向上及び業務の効率化を図る。

・環境方針

当社は、人と自然にやさしい環境を保つため、事業活動を通じて環境負荷の低減とより良い環境の創造に努め、企業市民として“スピードを持って、正確に且つ誠実に”その責任を果たし社会に貢献します。

1. 環境マネジメントシステムを構築、維持し、継続的改善を図る。
2. 事業活動で環境影響を認識・評価し、環境負荷の少ない事業活動と汚染の予防を目指す。
3. 環境に関わる法律、規制並びに協定などを順守する。
4. 地域社会との交流、情報の公開、外部機関への協力などを積極的に行い、利害関係者とコミュニケーションを図り、社会と共生した環境行動を推進する。
5. 環境教育活動を推進し、当社の環境行動の基盤である全従業員の意識と知識の向上を図る。

この品質・環境方針を社内に周知するとともに、一般に公開する。

改定 2019年(令和元年)10月1日

株式会社 湘南営繕協会

代表取締役 最上 重夫